



1. Le condizioni contrattuali

Alla base della politica della qualità c'è la formalizzazione dell'impegno aziendale a raggiungere il pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente, nel rispetto delle norme vigenti e delle condizioni generali e particolari contrattuali convenute e sottoscritte. In altre parole, la conoscenza e la condivisione delle norme che regolano il trasporto e delle relative condizioni generali di vendita proposte da Line Express Srl, e sottoscritte dal cliente, sono alla base della chiarezza e della correttezza del rapporto con i nostri clienti. I clienti devono prendere visione delle condizioni generali allegate al contratto di trasporto.